

CHÍNH

Số chính sách CW F 50.1	Tên chính sách Hỗ trợ tài chính
Địa điểm chính sách Trụ sở chính của công ty	Phòng ban chịu trách nhiệm Dịch vụ tài chính cho bệnh nhân
Chủ sở hữu chính sách/Chủ sở hữu điều hành Katie Munsey	Ngày tạo ban đầu Tháng 03 năm 2006
Ngày có hiệu lực của chính sách Ngày 1 tháng 1 năm 2024	Ngày xem xét chính sách Tháng Một 2025

- I. PHẠM VI:** Chính sách này áp dụng cho tất cả các tổ chức trong AdventHealth, ngoại trừ các tổ chức AdventHealth tại thị trường Colorado và Illinois nơi áp dụng chính sách dành riêng cho khu vực. Tham khảo trang web của AdventHealth để biết chi tiết, biểu mẫu và hướng dẫn về chính sách. Chính sách này cũng áp dụng cho bất kỳ bệnh nhân nào đã nộp đơn đăng ký hỗ trợ tài chính. Các đơn có thể được tái xử lý trong vòng mười tám tháng trở về trước kể từ ngày nộp đơn.
- II. MỤC ĐÍCH:** AdventHealth cam kết sẽ trở nên xuất sắc trong việc cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe chất lượng cao đồng thời phục vụ các nhu cầu đa dạng của những người sống trong khu vực phục vụ của chúng tôi. AdventHealth theo đuổi quan điểm rằng tất cả mọi người đều có thể tiếp cận dịch vụ chăm sóc cấp cứu, bất kể tuổi tác, giới tính, vị trí địa lý, nền tảng văn hóa, khả năng vận động thể chất hay khả năng chi trả. AdventHealth cam kết cung cấp các dịch vụ chăm sóc sức khỏe và thừa nhận rằng trong một số trường hợp, một cá nhân sẽ không đủ khả năng tài chính để thanh toán cho các dịch vụ nhận được. Chính sách này nhằm mục đích tuân thủ Mục 501(r) của Bộ luật doanh thu nội bộ cũng như các quy định được ban hành theo đó và sẽ được diễn giải và áp dụng theo các quy định đó. Chính sách này đã được cơ quan quản lý của AdventHealth thông qua theo các quy định trong Mục 501(r).

AdventHealth cung cấp dịch vụ chăm sóc cấp cứu cho từng bệnh nhân mà không có sự phân biệt đối xử bất kể khả năng chi trả, khả năng đủ tiêu chuẩn nhận hỗ trợ tài chính của họ hay sự sẵn có của khoản bao trả từ bên thứ ba. Chăm sóc cấp cứu được định nghĩa là một bệnh trạng biểu hiện bằng các triệu chứng cấp tính đủ nghiêm trọng, có thể bao gồm đau dữ dội hoặc các triệu chứng cấp tính khác mà nếu không được chăm sóc y tế ngay lập tức có thể dẫn đến bất kỳ tình trạng nào sau đây: a) nguy hiểm nghiêm trọng đối với sức khỏe của bệnh nhân; b) suy giảm nghiêm trọng bất kỳ chức năng nào của cơ thể; và c) rối loạn chức năng nghiêm trọng của bất kỳ cơ quan hoặc bộ phận nào của cơ thể. Điều này bao gồm cả dịch vụ chăm sóc liên quan đến các tình trạng như vậy sau khi điều trị ban đầu. Nếu không có khoản bao trả từ bên thứ ba, AdventHealth sẽ cung cấp hỗ trợ tài chính cho những người đủ tiêu chuẩn. Bất cứ khi nào có thể, việc xác định tính đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính sẽ được bệnh viện hoặc tổ chức khác bắt đầu trước hoặc tại thời điểm cung cấp dịch vụ. Các cơ sở bệnh viện của AdventHealth hoặc một tổ chức có liên quan đáng kể (quan hệ đối tác cung cấp dịch vụ chăm sóc cấp cứu hoặc dịch vụ chăm sóc cần thiết về mặt y tế khác mà AdventHealth có quyền sở hữu) sẽ cung cấp hỗ trợ tài chính cho những bệnh nhân đủ điều kiện nhận các dịch vụ cấp cứu dựa trên nhu cầu tài chính.

Phiên bản điện tử của chính sách này được coi là phiên bản được kiểm soát. Bản sao dạng in ấn được coi là tài liệu không được kiểm soát. Trước khi sử dụng bản sao dạng in ấn, hãy xác minh rằng

CHÍNH

Chính sách hỗ trợ tài chính cung cấp hướng dẫn về hỗ trợ tài chính cho các bệnh nhân là cá nhân đủ điều kiện tự chi trả và bệnh nhân cá nhân đủ điều kiện có số dư sau bảo hiểm đã nhận các dịch vụ cấp cứu hoặc dịch vụ cần thiết về mặt y tế khác dựa trên nhu cầu tài chính. Chính sách hỗ trợ tài chính này cũng cung cấp hướng dẫn về số tiền chiết khấu có thể được tính cho tất cả bệnh nhân tự chi trả khi nhận các dịch vụ cần thiết về mặt y tế.

Khoản chiết khấu hỗ trợ tài chính dựa trên nhu cầu tài chính sẽ không được cung cấp cho các dịch vụ tự chọn hoặc phi cấp cứu, trừ khi có thể được xác định theo quyết định riêng của AdventHealth trên cơ sở từng trường hợp. Bệnh nhân có thể nộp đơn đăng ký hỗ trợ tài chính theo các hướng dẫn được quy định trong chính sách này.

III. CHÍNH SÁCH: Những cá nhân tiếp nhận dịch vụ chăm sóc cấp cứu có thể được cân nhắc về hỗ trợ tài chính nếu bệnh nhân có bất kỳ điều kiện nào sau đây:

- Không có khoản bao trả từ bên thứ ba.
- Các quyền lợi của Medicare hoặc Medicaid đã được dùng hết hoặc được coi là không được bao trả và bệnh nhân không còn khả năng chi trả.
- Bệnh nhân được bảo hiểm nhưng đủ tiêu chuẩn nhận hỗ trợ dựa trên nhu cầu tài chính đối với số dư của cá nhân sau bảo hiểm hoặc số tiền tự trả còn lại sau khi trừ tất cả các khoản thanh toán khác từ bên thứ ba.
- Bệnh nhân đáp ứng các yêu cầu hỗ trợ từ thiện của địa phương và/hoặc tiểu bang.
- Bệnh nhân đã đủ điều kiện nhận hỗ trợ (ví dụ: Medicaid), nhưng các dịch vụ được cung cấp không được bao trả.

A. Chính sách hỗ trợ tài chính, Đơn đăng ký hỗ trợ tài chính và Tóm tắt bằng ngôn ngữ đơn giản của Chính sách hỗ trợ tài chính đều rõ ràng minh bạch và có sẵn cho các cá nhân được cung cấp tại bất kỳ thời điểm nào trong quy trình chăm sóc liên tục bằng các ngôn ngữ phù hợp với khu vực dịch vụ của AdventHealth, tuân thủ Đạo luật dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ và bằng ngôn ngữ chính của bất kỳ nhóm dân số nào có trình độ tiếng Anh hạn chế chiếm chưa tới 1.000 cá nhân hoặc 5% số thành viên của cộng đồng được AdventHealth cung cấp dịch vụ (nhóm dân cư có trình độ tiếng Anh hạn chế (LEP - Limited Proficiency in English) đáp ứng các tiêu chí trên sẽ được đề cập sau đây trong chính sách này dưới dạng nhóm dân cư được xác định là nhóm LEP). Lưu ý: Các bản dịch có thể có sẵn cho các tổ chức trong cộng đồng có dân số ít hơn mức được dẫn chiếu ở trên nếu một tổ chức khác đã có mức dân số cần thiết.

- Các cơ sở bệnh viện của AdventHealth sẽ đăng các phiên bản mới nhất và đầy đủ của những điều sau đây một cách nổi bật và dễ thấy về những điều sau trên các trang web tương ứng của họ và cung cấp các bản sao giấy cho bệnh nhân khi có yêu cầu:
 - Chính sách hỗ trợ tài chính
 - Đơn đăng ký hỗ trợ tài chính (bao gồm Báo cáo tài chính của Bệnh nhân/người nộp đơn)
 - Tóm tắt Chính sách hỗ trợ tài chính bằng ngôn ngữ đơn giản
 - Phương pháp tính toán số tiền tối đa được lập hóa đơn cho bệnh nhân tự chi trả đối với Số tiền thường được lập hóa đơn (AGB - Amounts Generally Billed).
 - Các bác sĩ tham gia và không tham gia vào chính sách hỗ trợ tài chính của AdventHealth.

Phiên bản điện tử của chính sách này được coi là phiên bản được kiểm soát. Bản sao dạng in ấn được coi là tài liệu không được kiểm soát. Trước khi sử dụng bản sao dạng in ấn, hãy xác minh rằng

CHÍNH

- Thông tin liên hệ của các Đại diện hỗ trợ tài chính của AdventHealth.

Phiên bản điện tử của chính sách này được coi là phiên bản được kiểm soát. Bản sao dạng in ấn được coi là tài liệu không được kiểm soát. Trước khi sử dụng bản sao dạng in ấn, hãy xác minh rằng

CHÍNH

- Trang web của AdventHealth sẽ cho biết rằng có sẵn một bản sao của chính sách hỗ trợ tài chính, đơn đăng ký hỗ trợ tài chính cùng bản tóm tắt bằng ngôn ngữ dễ hiểu và cho biết cách nhận các bản sao đó bằng ngôn ngữ chính của các nhóm dân cư được xác định là nhóm LEP.
- Biển báo cho biết tính sẵn có của hỗ trợ tài chính sẽ được bố trí dễ thấy ở các địa điểm công cộng trong các cơ sở bệnh viện của AdventHealth bao gồm tất cả các khu vực tiếp nhận và đăng ký cũng như Khoa cấp cứu. Tất cả các biển báo biểu thị rằng có thể có hỗ trợ tài chính sẽ chứa các yếu tố sau:
 - Cơ sở bệnh viện hoặc địa chỉ trang web thích hợp khác, nơi quý vị có thể truy cập chính sách hỗ trợ tài chính, bản tóm tắt bằng ngôn ngữ dễ hiểu và đơn đăng ký hỗ trợ tài chính.
 - Số điện thoại và địa điểm thực tế mà các cá nhân có thể gọi điện tới hoặc ghé qua để lấy bản sao chính sách hỗ trợ tài chính, đơn đăng ký hỗ trợ tài chính hoặc bản tóm tắt bằng ngôn ngữ dễ hiểu hoặc để có thêm thông tin về các tài liệu này hay quy trình đăng ký.
- Mọi cơ sở bệnh viện của AdventHealth đều sẽ cung cấp các bản sao giấy của chính sách hỗ trợ tài chính, đơn đăng ký hỗ trợ tài chính và bản tóm tắt bằng ngôn ngữ dễ hiểu theo yêu cầu và miễn phí, ở cả các địa điểm công cộng trong cơ sở bệnh viện (bao gồm Khoa cấp cứu và tất cả các khu vực tiếp nhận và đăng ký) và qua đường bưu điện. Các bản sao giấy sẽ được cung cấp bằng tiếng Anh và bằng các ngôn ngữ chính của bất kỳ nhóm dân cư nào được xác định là nhóm LEP. Một bản sao giấy của bản tóm tắt bằng ngôn ngữ dễ hiểu được cung cấp cho bệnh nhân trong quá trình nhập hoặc xuất viện.
- Gặp gỡ đại diện hỗ trợ tài chính: Các đại diện hỗ trợ tài chính có thể, theo yêu cầu của bệnh nhân, cung cấp tư vấn tài chính cá nhân cho những cá nhân nhập viện tại bệnh viện AdventHealth được phân loại là bệnh nhân tự chi trả. Như đã chỉ ra, để có thể giao tiếp hiệu quả với những người có trình độ tiếng Anh hạn chế, chúng tôi sẽ sử dụng thông dịch viên. Các tiêu chí đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính và thông tin chiết khấu sẽ được cung cấp tại cơ sở hành nghề của bác sĩ, địa điểm chăm sóc khẩn cấp cũng như các môi trường khác.
- Bản tóm tắt bằng ngôn ngữ dễ hiểu phải được cung cấp cho các thành viên của cộng đồng được cơ sở bệnh viện AdventHealth cung cấp dịch vụ, theo cách hợp lý để tiếp cận những thành viên trong cộng đồng có nhiều khả năng cần hỗ trợ tài chính nhất. Một ví dụ là việc cung cấp các bản sao bản tóm tắt bằng ngôn ngữ dễ hiểu cho các tổ chức trong cộng đồng giải quyết các nhu cầu về sức khỏe của các đối tượng dân cư có thu nhập thấp, chẳng hạn như nhưng không giới hạn ở Tổ chức/nhân viên hướng dẫn về chăm sóc sức khỏe.

B. AdventHealth và các cá nhân được cung cấp dịch vụ đều chịu trách nhiệm giải trình về các quy trình chung liên quan đến việc cung cấp hỗ trợ tài chính.

- Trách nhiệm của Advent Health

Phiên bản điện tử của chính sách này được coi là phiên bản được kiểm soát. Bản sao dạng in ấn được coi là tài liệu không được kiểm soát. Trước khi sử dụng bản sao dạng in ấn, hãy xác minh rằng

CHÍNH

- AdventHealth có chính sách hỗ trợ tài chính để đánh giá và xác định khả năng đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính của một cá nhân.

Phiên bản điện tử của chính sách này được coi là phiên bản được kiểm soát. Bản sao dạng in ấn được coi là tài liệu không được kiểm soát. Trước khi sử dụng bản sao dạng in ấn, hãy xác minh rằng

CHÍNH

- AdventHealth có phương tiện quảng bá rộng rãi và truyền đạt thông tin về tình trạng sẵn có của hỗ trợ tài chính cho tất cả các cá nhân theo cách thúc đẩy sự tham gia đầy đủ của cá nhân đó.
- Các thành viên thuộc lực lượng lao động của AdventHealth trong bộ phận Dịch vụ tài chính cho bệnh nhân và Tiếp cận người tiêu dùng đều hiểu rõ chính sách hỗ trợ tài chính của AdventHealth và có thể chuyển các câu hỏi liên quan đến chính sách tới các đại diện bệnh viện phù hợp.
- AdventHealth yêu cầu toàn bộ hợp đồng với các tổ chức bên thứ ba thu hóa đơn thay mặt cho AdventHealth phải bao gồm các điều khoản hợp đồng bằng văn bản ràng buộc về mặt pháp lý quy định rằng các tổ chức này sẽ tuân theo các chính sách hỗ trợ tài chính của AdventHealth.
- Phòng chu kỳ doanh thu của AdventHealth chịu trách nhiệm giám sát tổ chức đối với việc cung cấp hỗ trợ tài chính và các chính sách/quy trình chi phối hỗ trợ tài chính cũng như quy trình lập hóa đơn và thu nợ.
- Sau khi nhận được yêu cầu hỗ trợ tài chính của cá nhân, AdventHealth sẽ thông báo cho cá nhân đó về quyết định liên quan tới tính đủ điều kiện trong một khoảng thời gian hợp lý.
- AdventHealth cung cấp các tùy chọn về việc thu xếp thanh toán.
- AdventHealth bảo vệ và tôn trọng quyền của các cá nhân trong việc kháng cáo các quyết định và yêu cầu xem xét lại.
- AdventHealth duy trì (và yêu cầu các nhà thầu lập hóa đơn phải lưu giữ) tài liệu hỗ trợ cho đề nghị, đơn đăng ký và việc cung cấp hỗ trợ tài chính trong thời gian tối thiểu là bảy năm.
- AdventHealth sẽ định kỳ xem xét và kết hợp các hướng dẫn về mức chuẩn nghèo của liên bang do Bộ Y tế và Dịch vụ Nhân sinh Hoa Kỳ công bố, khi thích hợp.
- Trách nhiệm của từng bệnh nhân
 - Để được xem xét giảm 100% chi phí theo chính sách hỗ trợ tài chính, cá nhân đó phải hợp tác với AdventHealth để cung cấp thông tin và tài liệu cần thiết để đăng ký các nguồn tài chính hiện có khác có thể sẵn có để chi trả cho dịch vụ chăm sóc sức khỏe, chẳng hạn như Medicare, Medicaid, trách nhiệm của bên thứ ba, v.v.
 - Để được xem xét giảm 100% chi phí theo chính sách hỗ trợ tài chính, cá nhân đó phải cung cấp cho AdventHealth thông tin tài chính và thông tin khác cần thiết để xác định tính đủ điều kiện (điều này bao gồm việc hoàn thành đơn đăng ký bắt buộc, cung cấp tài liệu hỗ trợ được yêu cầu và hợp tác đầy đủ với quá trình thu thập thông tin và đánh giá).

Phiên bản điện tử của chính sách này được coi là phiên bản được kiểm soát. Bản sao dạng in ấn được coi là tài liệu không được kiểm soát. Trước khi sử dụng bản sao dạng in ấn, hãy xác minh rằng

CHÍNH

- Bệnh nhân tự chi trả không đủ điều kiện được giảm 100% chi phí dựa trên nhu cầu tài chính sẽ được lập hóa đơn với giá trị không quá Số tiền thường được lập hóa đơn (AGB) cho những cá nhân có bảo hiểm bao trả cho dịch vụ chăm sóc đó và sẽ hợp tác với bệnh viện để xây dựng một giải pháp thanh toán hợp lý.
 - Bệnh nhân tự chi trả không đủ tiêu chuẩn được giảm 100% chi phí dựa trên nhu cầu tài chính phải nỗ lực thiện chí để giải quyết (các) số dư nợ chưa thanh toán của họ. Cá nhân đó có trách nhiệm thông báo ngay cho AdventHealth về bất kỳ thay đổi nào trong tình hình tài chính để có thể đánh giá tác động của thay đổi này đối với các chính sách điều chỉnh việc cung cấp hỗ trợ tài chính, hóa đơn bệnh viện hoặc các điều khoản trong kế hoạch thanh toán của họ.
- C. Việc xác định tính đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính và quy trình nộp đơn đăng ký hỗ trợ tài chính sẽ mang tính công bằng, nhất quán và kịp thời.
- **Xác định các cá nhân có khả năng đủ điều kiện.** Yêu cầu hỗ trợ tài chính sẽ được thực hiện tối đa 240 ngày sau ngày trên bảng kê lập hóa đơn đầu tiên sau khi xuất viện cho dịch vụ chăm sóc đã cung cấp được gửi qua đường bưu điện hoặc dưới dạng điện tử cho bệnh nhân.
 - Quá trình đăng ký và đăng ký trước thúc đẩy việc xác định các cá nhân cần hỗ trợ tài chính.
 - Các đại diện hỗ trợ tài chính sẽ nỗ lực hết sức để liên hệ với tất cả bệnh nhân nội trú tự chi trả trong suốt thời gian họ nằm viện hoặc khi xuất viện.
 - Bản tóm tắt bằng ngôn ngữ dễ hiểu của cơ sở bệnh viện AdventHealth sẽ được cung cấp cùng với mẫu đơn đăng ký hỗ trợ tài chính cho mọi cá nhân khi nhập viện hoặc khi xuất viện khỏi cơ sở bệnh viện.
 - Một thông báo bằng văn bản dễ thấy sẽ được đưa vào tất cả các bảng kê lập hóa đơn với nội dung thông báo và cho người nhận biết về sự sẵn có của hỗ trợ tài chính theo chính sách hỗ trợ tài chính của cơ sở bệnh viện AdventHealth và bao gồm những điều sau: 1) số điện thoại của bộ phận hỗ trợ tài chính AdventHealth có thể cung cấp thông tin về chính sách hỗ trợ tài chính và quy trình đăng ký hỗ trợ tài chính; và 2) trang web nơi quý vị có thể lấy các bản sao của chính sách hỗ trợ tài chính, đơn đăng ký hỗ trợ tài chính và bản tóm tắt bằng ngôn ngữ dễ hiểu.
 - Chúng tôi sẽ nỗ lực hợp lý để thông báo cho các cá nhân về chính sách hỗ trợ tài chính của AdventHealth và cách cá nhân đó có thể nhận hỗ trợ qua đơn đăng ký hỗ trợ tài chính. AdventHealth sẽ sử dụng nhiều nguồn lực khác nhau để trao đổi thông tin với bệnh nhân, bao gồm nhưng không giới hạn ở e-mail, bản kê dạng giấy, thư từ và các cuộc gọi điện thoại, ngoài các tương tác trực tiếp.
 - Cá nhân đó sẽ được cung cấp ít nhất một thông báo bằng văn bản, cùng với một bản sao của bản tóm tắt bằng ngôn ngữ dễ hiểu, với nội dung thông báo và cho cá nhân đó biết rằng hỗ trợ tài chính có sẵn cho các cá nhân đủ điều kiện và AdventHealth có thể tham gia vào các hành động thu nợ đặc biệt đã quy định khác nếu cá nhân đó không nộp đơn đăng ký hỗ trợ tài chính hoặc thanh toán số tiền đến hạn trước một thời hạn đã quy định. Thời hạn này không thể sớm hơn

Phiên bản điện tử của chính sách này được coi là phiên bản được kiểm soát. Bản sao dạng in ấn được coi là tài liệu không được kiểm soát. Trước khi sử dụng bản sao dạng in ấn, hãy xác minh rằng

CHÍNH

120 ngày kể từ ngày cơ sở bệnh viện cung cấp bảng kê lập hóa đơn đầu tiên sau khi xuất viện cho

Phiên bản điện tử của chính sách này được coi là phiên bản được kiểm soát. Bản sao dạng in ấn được coi là tài liệu không được kiểm soát. Trước khi sử dụng bản sao dạng in ấn, hãy xác minh rằng

CHÍNH

dịch vụ chăm sóc. Thông báo phải được cung cấp cho cá nhân đó ít nhất 30 ngày trước thời hạn quy định trong thông báo

- ***Yêu cầu hỗ trợ tài chính.*** Yêu cầu hoặc đơn đăng ký hỗ trợ tài chính có thể được nhận từ nhiều nguồn (bao gồm bệnh nhân, thành viên gia đình, tổ chức cộng đồng, nhà thờ, cơ quan thu nợ, người chăm sóc, Ban quản lý, v.v.).
 - Các yêu cầu nhận được từ bên thứ ba sẽ được chuyển đến một đại diện hỗ trợ tài chính.
 - Đại diện hỗ trợ tài chính sẽ làm việc với bên thứ ba để cung cấp các nguồn lực hỗ trợ cá nhân đó trong quá trình đăng ký.
- ***Tiêu chí về tính đủ điều kiện***
 - AdventHealth cung cấp các loại chiết khấu khác nhau cho những bệnh nhân không có bảo hiểm nhận dịch vụ chăm sóc cấp cứu. Những bệnh nhân tự chi trả báo cáo thu nhập trên bốn trăm phần trăm so với Hướng dẫn về mức chuẩn nghèo của liên bang hoặc những người không có thông tin về thu nhập sẽ đủ điều kiện được chiết khấu giúp giảm số dư nợ xuống mức Số tiền thường được lập hóa đơn (AGB) tương tự như những cá nhân có khoản bao trả từ bảo hiểm. Tỷ lệ phần trăm này sẽ thay đổi tùy theo tổ chức hoặc địa điểm cụ thể và sẽ được cập nhật hàng năm trong [Tài liệu đính kèm](#) 1. Những khoản chiết khấu này sau đó có thể được tăng lên thành mức giảm 100% đối với các khoản phí áp dụng nếu bệnh nhân được xác định là đủ tiêu chuẩn theo chính sách và cần hỗ trợ tài chính theo chính sách này.
 - Để đủ điều kiện được giảm một trăm phần trăm (100%) đối với các khoản phí áp dụng (nghĩa là xóa toàn bộ nợ cho bệnh nhân tự chi trả và xóa toàn bộ giá trị phần chi phí mà bệnh nhân chịu trách nhiệm thanh toán sau khi trừ bảo hiểm), thu nhập hộ gia đình của cá nhân đó phải bằng hoặc dưới hai trăm phần trăm (200%) mức chuẩn nghèo hiện tại theo Hướng dẫn của Liên bang trong mười hai (12) tháng hoặc cả năm trước ngày cung cấp dịch vụ hoặc ngày nộp Đơn đăng ký hỗ trợ tài chính, tùy theo ngày nào đến sau. Ngoài ra, bệnh nhân cũng có thể đủ tiêu chuẩn được giảm một trăm phần trăm (100%) đối với các khoản phí áp dụng khi phần chưa thanh toán trong hóa đơn bệnh viện của bệnh nhân vượt quá hai mươi lăm phần trăm (25%) thu nhập hàng năm của gia đình, nhưng chỉ khi tổng thu nhập gia đình hàng năm thấp hơn năm trăm phần trăm (500%) so với mức chuẩn nghèo theo Hướng dẫn của Liên bang.
 - Mức Nghèo của liên bang được Bộ Y tế và Dịch vụ Nhân sinh (HHS - Department of Health and Human Services) ban hành hàng năm và được sử dụng để xác định tính đủ điều kiện tham gia các chương trình và phúc lợi do chính phủ liên bang cung cấp, chẳng hạn như nhưng không giới hạn ở bảo hiểm y tế mua qua sàn giao dịch, Medicaid hoặc khoản bao trả CHIP. Quý vị có thể tìm thấy các ngưỡng thu nhập này tại đây: <https://www.healthcare.gov/glossary/federal-poverty-level-fpl/>

Phiên bản điện tử của chính sách này được coi là phiên bản được kiểm soát. Bản sao dạng in ấn được coi là tài liệu không được kiểm soát. Trước khi sử dụng bản sao dạng in ấn, hãy xác minh rằng

CHÍNH

- Khi xác định thu nhập hộ gia đình của một cá nhân, các thuật ngữ sau sẽ được áp dụng: Hộ gia đình: một hoặc nhiều người sống cùng nhau trong cùng một hộ gia đình có nhu cầu, thu nhập và tài sản được bao gồm trong ngân sách hộ gia đình, không bao gồm người thuê phòng và người ở trọ. Các thành viên bao gồm người nộp đơn, vợ/chồng hợp pháp, con phụ thuộc, con riêng, con nuôi và những người có quan hệ huyết thống dưới hai mươi lăm (25) tuổi, trẻ vị thành niên không có quan hệ huyết thống mà người nộp đơn hoặc vợ/chồng của người nộp đơn có quyền giám hộ hoặc chăm nom hợp pháp; người giám hộ hợp pháp hoặc cha mẹ của trẻ vị thành niên và anh chị em của trẻ vị thành niên dưới hai mươi lăm (25) tuổi. Sinh viên trên hai mươi lăm (25) tuổi, phụ thuộc vào gia đình để được hỗ trợ hơn năm mươi phần trăm (50%) cũng được tính vào quy mô hộ gia đình.
- Bệnh nhân tự chi trả có thu nhập hộ gia đình vượt quá hai trăm phần trăm (200%) mức chuẩn nghèo hiện tại theo Hướng dẫn của liên bang nhưng thấp hơn bốn trăm phần trăm (400%) sẽ được hưởng các khoản chiết khấu dưới đây:
 - Những bệnh nhân tự chi trả có thu nhập hộ gia đình nằm trong khoảng từ hai trăm phần trăm (200%) đến bốn trăm phần trăm (400%) mức chuẩn nghèo của Liên bang sẽ được hưởng chiết khấu chín mươi bảy phần trăm (97%).
 - Những bệnh nhân có bảo hiểm và có thu nhập hộ gia đình nằm trong khoảng từ hai trăm phần trăm (200%) đến bốn trăm phần trăm (400%) mức chuẩn nghèo theo Hướng dẫn của liên bang và có số dư nợ tự chi trả còn lại có thể, theo quyết định của Ủy ban Đánh giá Tài chính, nhận được năm mươi phần trăm (50 %) chiết khấu CHỈ trên số dư nợ bệnh nhân tự chi trả còn lại, thể hiện số dư nợ còn lại sau khi trừ đi các khoản đã được các bên chi trả thứ ba khác thanh toán. Việc giảm năm mươi phần trăm (50%) số tiền tự chi trả cho những bệnh nhân này sẽ được phân loại là hỗ trợ tài chính.
- Trong trường hợp dịch vụ đó mang tính phi cấp cứu VÀ bệnh nhân tự chi trả có thu nhập cao hơn bốn trăm linh một phần trăm (401%) mức chuẩn nghèo theo Hướng dẫn của liên bang hoặc những người không có thông tin về thu nhập; họ sẽ được cung cấp mức chiết khấu cho người tiêu dùng có thể mua được theo chính sách Chiết khấu tự chi trả 50.5 của CWF, chính sách này dành riêng cho cơ sở, được cập nhật hàng năm và được xuất bản trong công cụ ước tính có thể mua được trực tuyến theo các hướng dẫn Minh bạch về giá của CMS.
- Số tiền được tính cho bất kỳ bệnh nhân tự chi trả nào đối với dịch vụ chăm sóc cấp cứu hoặc mọi dịch vụ chăm sóc cần thiết về mặt y tế sẽ dựa trên số tiền thường được lập hóa đơn (AGB) cho những cá nhân có bảo hiểm bao trả cho dịch vụ chăm sóc đó tại mỗi bệnh viện AdventHealth cụ thể. AdventHealth sẽ xác định AGB của mình bằng cách xác định tỷ lệ phần trăm AGB và nhân tỷ lệ phần trăm đó với tổng chi phí cho các dịch vụ được cung cấp cho cá nhân đó. AdventHealth sử dụng một trong năm loại phương thức Tính toán số tiền thường được lập hóa đơn duy nhất được mô tả trong §1.501(r)-5(b)(3) và được liệt kê bên dưới:

Phiên bản điện tử của chính sách này được coi là phiên bản được kiểm soát. Bản sao dạng in ấn được coi là tài liệu không được kiểm soát. Trước khi sử dụng bản sao dạng in ấn, hãy xác minh rằng

CHÍNH

- i. Phương pháp hồi cứu chỉ áp dụng với Medicare
 - ii. Phương pháp hồi cứu áp dụng cho Medicare và bảo hiểm tư nhân
 - iii. Phương pháp hồi cứu chỉ áp dụng với Medicare HOẶC Medicaid và bảo hiểm tư nhân
 - iv. Phương pháp triển vọng chỉ áp dụng với Medicaid
 - v. Phương pháp triển vọng chỉ áp dụng với Medicare
- Mỗi cơ sở AdventHealth sẽ chọn một trong năm phương pháp đó và tính toán mức chiết khấu hàng năm tương ứng được liệt kê trong Tài liệu đính kèm 1. Quý vị có thể tìm thấy tài liệu trình bày chi tiết phương pháp tính toán AGB của AdventHealth trên trang web của AdventHealth hoặc có thể yêu cầu tài liệu này trực tiếp, qua điện thoại hoặc qua đường bưu điện.
- Các khoản phí đối với một cá nhân đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính theo chính sách hỗ trợ tài chính của AdventHealth đối với bất kỳ dịch vụ y tế nào sẽ luôn thấp hơn tổng chi phí cho dịch vụ đó.
 - Ngoài việc đánh giá mức thu nhập được nêu ở trên, những người tiếp nhận Medicare cũng có thể phải thực hiện thẩm tra tài sản thu nhập. Việc đánh giá tài sản này nhằm mục đích xác định tính đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính cho những người nộp đơn đã nghỉ hưu với mức thu nhập cố định thấp hơn hoặc bằng hai trăm phần trăm (200%) mức chuẩn nghèo theo hướng dẫn của liên bang. Một tài sản dùng cho mục đích đánh giá theo chính sách này sẽ đại diện cho bất kỳ khoản tiền mặt hoặc khoản tương đương tiền nào mà người nộp đơn đang sở hữu trong ngân hàng cùng với giá trị của một số tài khoản đầu tư phi hưu trí (tức là cổ phiếu, trái phiếu và bất động sản). Tuy nhiên, ngôi nhà mà người nộp đơn đang sinh sống và một phương tiện đi lại bao gồm nhà ở di động hoặc xe máy, được loại trừ khỏi cuộc thẩm tra tài sản. Ngoài ra, mọi đồ gia dụng cũng đều được loại trừ khỏi việc tính toán tài sản. Đáng chú ý, các tài khoản hưu trí chẳng hạn như những không giới hạn ở 401(k), 401(a), 403(b) và/hoặc 457(b) không được coi là tài sản khi thẩm tra tài sản hỗ trợ tài chính. Những hướng dẫn này giống với Chương trình tiết kiệm Medicare và có thể được Trung tâm dịch vụ Medicare và Medicaid (CMS - Center's for Medicare and Medicaid Services) sửa đổi cho phù hợp. Quý vị có thể tìm thấy thông tin chi tiết tại địa chỉ <https://www.medicare.gov/basics/costs/help/medicare-savings-programs>
 - Nếu vượt quá giới hạn tài sản, người nộp đơn sẽ không đủ tiêu chuẩn được xóa nợ toàn bộ, tại thời điểm đó sẽ áp dụng mức khấu trừ ít hơn. Giới hạn tài sản có trong Tài liệu đính kèm 2 – Giới hạn tài sản.
 - Thu nhập có thể được xác minh bằng cách sử dụng báo cáo tài chính cá nhân hoặc bằng cách lấy các bản sao của Mẫu W-2 gần đây nhất, Mẫu 1040 gần đây nhất, hồ sơ tờ khai thuế, sao kê ngân hàng hoặc bất kỳ hình thức tài liệu nào khác của người nộp đơn đó hỗ trợ thể hiện thu nhập được báo cáo. Thu nhập được định nghĩa là bất kỳ thứ nào sau đây: a) tiền công và tiền lương; b) trợ cấp nuôi con; c) tiền cấp dưỡng; d) trợ cấp thất nghiệp; e) bồi thường cho người lao động; f) lương hưu cựu chiến binh; g) an sinh xã hội; h) lương hưu hoặc niên kim; i) cổ tức; j) tiền lãi tiết kiệm hoặc trái phiếu; k) thu nhập từ bất động sản hoặc ủy thác; l) thu nhập ròng cho thuê hoặc tiền bản quyền; m) thu nhập ròng từ việc làm tự do; n) đóng góp từ bất kỳ nguồn nào, bao gồm bất kỳ

Phiên bản điện tử của chính sách này được coi là phiên bản được kiểm soát. Bản sao dạng in ấn được coi là tài liệu không được kiểm soát. Trước khi sử dụng bản sao dạng in ấn, hãy xác minh rằng

CHÍNH

số tiền nào được đóng góp để hỗ trợ bất kỳ cá nhân nào trong hộ gia đình như được định nghĩa ở trên.

Phiên bản điện tử của chính sách này được coi là phiên bản được kiểm soát. Bản sao dạng in ấn được coi là tài liệu không được kiểm soát. Trước khi sử dụng bản sao dạng in ấn, hãy xác minh rằng

CHÍNH

- Tài liệu hỗ trợ xác minh thu nhập và tài sản hiện có sẽ được lưu giữ trong hồ sơ của bệnh nhân để tham khảo trong tương lai.
- Ngoài việc dựa vào thông tin thu được từ Đơn đăng ký hỗ trợ tài chính và/hoặc Bản kê tài chính của bệnh nhân/người nộp đơn và bất kỳ tài liệu nào khác do bệnh nhân cung cấp để hỗ trợ các nguồn lực của bệnh nhân, AdventHealth cũng có thể dựa vào Đánh giá tính đủ điều kiện độc lập (IEA - Independent Eligibility Assessment) bổ sung, để chứng minh nguồn lực của bệnh nhân hoặc có thể dựa vào thông tin của bên thứ ba để xác minh thông tin do bệnh nhân cung cấp. Thông tin đó có thể bao gồm tài liệu từ các báo cáo tín dụng có sẵn thông qua văn phòng báo cáo tín dụng và thông tin về thu nhập của cả năm trước như được phản ánh trên hồ sơ tờ khai thuế IRS để xác minh thu nhập thông qua cơ sở dữ liệu mà các tổ chức có thể sử dụng để xác minh thông tin về việc làm và thu nhập. Các cơ sở dữ liệu này bao gồm các kho lưu trữ trung tâm lớn về thông tin bảng lương ở Hoa Kỳ, với hàng triệu chủ sử dụng lao động đóng góp hồ sơ bảng lương. Thông tin thu nhập từ các công cụ này hỗ trợ việc hình thành nên hiểu biết đầy đủ về hoàn cảnh tài chính của cá nhân.
 - Đánh giá tính đủ điều kiện độc lập (IEA), các công cụ có thể được sử dụng để chứng minh tính đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính. Đánh giá tính đủ điều kiện độc lập có thể được tiến hành để bao gồm các báo cáo tín dụng và thông tin có sẵn công khai khác sẽ được sử dụng để xác định, phù hợp với các yêu cầu pháp lý hiện hành, quy mô hộ gia đình và số tiền thu nhập ước tính để làm cơ sở xác định tính đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính khi bệnh nhân không cung cấp đơn đăng ký hỗ trợ hoặc tài liệu hỗ trợ hoặc không hợp tác trong việc cung cấp tài liệu xác định hỗ trợ tài chính. Những công cụ này bao gồm nhưng không giới hạn ở báo cáo tín dụng, thông tin tài sản của bên thứ ba khác và xác minh thu nhập có thể được sử dụng để chứng minh nhu cầu tài chính của bệnh nhân không có bảo hiểm mà không cần hoàn thành đơn đăng ký hỗ trợ tài chính.
 - Các mẫu đơn đăng ký hỗ trợ tài chính sẽ được xem xét trong tối đa 240 ngày sau ngày cung cấp bảng kê lập hóa đơn đầu tiên sau khi xuất viện cho dịch vụ chăm sóc.
- Tính đủ điều kiện giả định: Những cá nhân không có bảo hiểm và được thể hiện qua một hoặc nhiều yếu tố sau đây có thể được coi là đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính hào phóng nhất trong trường hợp không có mẫu Đơn đăng ký hỗ trợ tài chính được điền đầy đủ thông tin:
 - Cá nhân tự xác định là người vô gia cư.
 - Cá nhân đã qua đời và không có tài sản hoặc vợ/chồng được xác định là có khả năng thanh toán số dư nợ hoặc khoản nợ của bệnh viện.
 - Cá nhân bị tổng giam vì trọng tội.
 - Cá nhân bị mất khả năng trí tuệ.
 - Cá nhân hoặc trẻ em trong hộ gia đình hiện đủ điều kiện nhận Medicaid (Chỉ dành cho khu vực Bắc Carolina).

Phiên bản điện tử của chính sách này được coi là phiên bản được kiểm soát. Bản sao dạng in ấn được coi là tài liệu không được kiểm soát. Trước khi sử dụng bản sao dạng in ấn, hãy xác minh rằng

CHỈNH

- Cá nhân hiện đủ điều kiện nhận Medicaid nhưng không đúng ngày tiếp nhận dịch vụ chăm sóc.

Phiên bản điện tử của chính sách này được coi là phiên bản được kiểm soát. Bản sao dạng in ấn được coi là tài liệu không được kiểm soát. Trước khi sử dụng bản sao dạng in ấn, hãy xác minh rằng

CHÍNH

- Cá nhân đủ điều kiện, theo Tiểu bang, nhận hỗ trợ theo Đạo luật bồi thường cho nạn nhân của tội phạm bạo lực hoặc Đạo luật bồi thường cho nạn nhân bị tấn công tình dục.
 - Cá nhân, qua Đánh giá tính đủ điều kiện độc lập, được coi là có điểm khả năng thanh toán thấp hoặc không xác định. Đánh giá tính đủ điều kiện độc lập bao gồm các thuật toán kết hợp dữ liệu từ văn phòng tín dụng, cơ sở dữ liệu nhân khẩu học và dữ liệu cụ thể của bệnh viện. Dữ liệu báo cáo tín dụng của bên thứ ba và các nguồn dữ liệu có sẵn công khai khác sử dụng mô hình dự đoán, được ngành chăm sóc sức khỏe công nhận, dựa trên cơ sở dữ liệu hồ sơ công khai để tính điểm khả năng tài chính và kinh tế xã hội. Thông tin thu thập được từ Đánh giá tính đủ điều kiện độc lập này sẽ trở thành tài liệu đầy đủ về nhu cầu tài chính theo Chính sách này để suy luận và phân loại các cá nhân thành các hạng mục phương tiện kinh tế tương ứng bất kể tài liệu đầy đủ có được cung cấp một cách tự nguyện hay không.
 - Cá nhân trước đó đã được phê duyệt nhận hỗ trợ tài chính và ngày cung cấp dịch vụ chăm sóc nằm trong vòng mười hai (12) tháng trước hoặc mười hai (12) tháng sau ngày phê duyệt đơn đăng ký ban đầu.
- Đối với bất kỳ cá nhân nào được giả định là đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính theo chính sách này, các hành động tương tự được mô tả trong Phần C này và xuyên suốt chính sách này sẽ được áp dụng như thể cá nhân đó đã nộp Đơn đăng ký hỗ trợ tài chính được điền đầy đủ thông tin. Tuy nhiên, một số nhóm bệnh nhân có thể không tham gia vào quy trình đăng ký hỗ trợ tài chính truyền thống. Nếu bệnh nhân không nộp đơn đăng ký Hỗ trợ tài chính, AdventHealth có thể chọn cung cấp Hỗ trợ tài chính thay cho việc thuê cơ quan thu nợ truy hồi khoản thanh toán từ bệnh nhân dựa trên Đánh giá tính đủ điều kiện độc lập (IEA) được dẫn chiếu ở trên.
 - Chúng tôi sẽ nỗ lực hợp lý hết sức mình để bảo mật thông tin thu nhập bằng văn bản và nếu không được cung cấp, chúng tôi sẽ sử dụng chứng thực và thu nhập đã nêu của bệnh nhân để xác định tính đủ điều kiện nếu không thể xác minh thông qua IEA.
- **Phương thức nộp đơn đăng ký hỗ trợ tài chính**
 - Mẫu đơn đăng ký hỗ trợ tài chính của AdventHealth Để đăng ký hỗ trợ tài chính, cá nhân đó phải hoàn thành mẫu Đơn đăng ký hỗ trợ tài chính của AdventHealth. Cá nhân đó sẽ cung cấp tất cả dữ liệu hỗ trợ cần thiết để xác minh tính đủ điều kiện, bao gồm tài liệu hỗ trợ xác minh thu nhập. Các hình thức xác minh thu nhập được chấp nhận bao gồm, nhưng không giới hạn ở, mẫu W-2 gần đây nhất, Biểu mẫu thuế 1040 được nộp gần đây nhất, Hồ sơ tờ khai thuế liên quan đến yêu cầu 4506- T, sao kê ngân hàng và thư hỗ trợ có chữ ký khi thu nhập hộ gia đình bằng không. Nếu bao gồm các tài liệu xác minh thu nhập của người nộp đơn, đơn đăng ký hỗ trợ tài chính được phê duyệt sẽ áp dụng cho các ngày cung cấp dịch vụ mười hai (12) tháng trước và mười hai (12) tháng sau ngày phê duyệt và sẽ không phải làm lại. Ngày cung cấp dịch vụ bên ngoài khung thời gian này sẽ cần có một đăng ký hỗ trợ mới

Phiên bản điện tử của chính sách này được coi là phiên bản được kiểm soát. Bản sao dạng in ấn được coi là tài liệu không được kiểm soát. Trước khi sử dụng bản sao dạng in ấn, hãy xác minh rằng

CHÍNH

- Một cá nhân có thể lấy một bản sao của mẫu Đơn đăng ký hỗ trợ tài chính của AdventHealth bằng cách truy cập mẫu đơn trên trang web của các bệnh viện AdventHealth, bằng cách yêu cầu một bản sao miễn phí qua đường bưu điện, từ bộ phận hỗ trợ tài chính hoặc bằng cách trực tiếp yêu cầu một bản sao tại bất kỳ địa điểm đăng ký/tiếp nhận nào của AdventHealth.
- Mẫu Đơn đăng ký hỗ trợ tài chính của AdventHealth đã điền đầy đủ thông tin sẽ được gửi cho bộ phận Dịch vụ tài chính cho bệnh nhân để xử lý. Cá nhân đó có thể được yêu cầu nộp Bằng chứng về thu nhập (POI - Proof of income). Ngoài ra, những người thụ hưởng Medicare phải thực hiện một cuộc kiểm tra tài sản bổ sung theo luật liên bang. Việc xem xét được hoàn thành để xác định tính đủ điều kiện của cá nhân dựa trên tổng nguồn lực của cá nhân đó (bao gồm nhưng không giới hạn ở mức thu nhập gia đình, tài sản theo yêu cầu đối với bệnh nhân Medicare và thông tin thích hợp khác). POI là bắt buộc đối với số dư lớn hơn \$25.000 của bệnh nhân được bảo hiểm. Chứng thực bằng văn bản sẽ được chấp nhận đối với những bệnh nhân không có bảo hiểm và có số dư dưới \$25.000.
- **Các hành động có thể được thực hiện trong trường hợp không thanh toán:** Một trăm hai mươi (120) ngày kể từ ngày cơ sở bệnh viện cung cấp bảng kê lập hóa đơn đầu tiên sau khi xuất viện cho dịch vụ chăm sóc, AdventHealth có thể tham gia vào các hoạt động thu nợ đặc biệt (ECA - Extraordinary Collection Action) bao gồm nhưng không giới hạn ở việc bán nợ cho bên thứ ba (xem phần E của chính sách này để biết thêm thông tin về việc bán nợ) chỉ sau khi các thông báo sau đã được cung cấp cho cá nhân ít nhất 30 ngày trước khi bắt đầu bất kỳ ECA nào: 1) một thông báo bằng văn bản, cùng với bản tóm tắt bằng ngôn ngữ dễ hiểu, được cung cấp cho cá nhân cho biết rằng hỗ trợ tài chính sẵn có cho các cá nhân đủ điều kiện và nêu rõ ECA cụ thể có thể được bắt đầu sau thời hạn quy định (thời hạn có thể không sớm hơn 30 ngày sau khi thông báo bằng văn bản được cung cấp) và 2) nỗ lực hợp lý được thực hiện để thông báo cho một cá nhân về chính sách hỗ trợ tài chính của cơ sở bệnh viện AdventHealth và cách cá nhân đó có thể nhận hỗ trợ trong quy trình đăng ký hỗ trợ tài chính.
 - **Chưa nộp đơn đăng ký hỗ trợ tài chính:** Nếu không có Đơn đăng ký hỗ trợ tài chính nào được gửi trong vòng một trăm hai mươi (120) ngày kể từ ngày cơ sở bệnh viện cung cấp bảng kê lập hóa đơn đầu tiên sau khi xuất viện cho dịch vụ chăm sóc đã cung cấp và thời hạn quy định trong thông báo bằng văn bản đã qua, thì AdventHealth có thể bắt đầu một hoạt động thu nợ đặc biệt. AdventHealth vẫn có thể chọn cung cấp hỗ trợ tài chính trong trường hợp không nộp đơn đăng ký nếu các nguồn của bên thứ ba, dựa trên Đánh giá tính đủ điều kiện độc lập, cho thấy bằng chứng đáng tin cậy rằng bệnh nhân đủ điều kiện.
 - **Đã nộp đơn đăng ký hỗ trợ tài chính chưa điền đầy đủ thông tin:**

Nếu một cá nhân nộp Đơn đăng ký hỗ trợ tài chính chưa điền đầy đủ thông tin trong vòng 240 ngày sau ngày cung cấp bảng kê lập hóa đơn sau khi xuất viện đầu tiên cho dịch vụ chăm sóc đã cung cấp (giai đoạn đăng ký), thì AdventHealth phải thực hiện các hành động sau:

 - Tạm dừng mọi Hoạt động thu nợ đặc biệt (ECA)
 - Cung cấp cho cá nhân đó một thông báo bằng văn bản mô tả thông tin và/hoặc tài liệu bổ sung bắt buộc theo Chính sách hỗ trợ tài chính hoặc

Phiên bản điện tử của chính sách này được coi là phiên bản được kiểm soát. Bản sao dạng in ấn được coi là tài liệu không được kiểm soát. Trước khi sử dụng bản sao dạng in ấn, hãy xác minh rằng

CHÍNH

Đơn đăng ký hỗ trợ tài chính mà cá nhân đó phải nộp trong một khoảng thời gian hợp lý và có chứa thông tin liên hệ bao gồm số điện thoại và

Phiên bản điện tử của chính sách này được coi là phiên bản được kiểm soát. Bản sao dạng in ấn được coi là tài liệu không được kiểm soát. Trước khi sử dụng bản sao dạng in ấn, hãy xác minh rằng

CHÍNH

địa điểm thực tế của tổ chức hoặc bộ phận của AdventHealth có thể cung cấp thông tin về chính sách hỗ trợ tài chính, cũng như thông tin liên hệ có thể cung cấp hỗ trợ về quy trình đăng ký hỗ trợ tài chính hoặc một tổ chức phi lợi nhuận hoặc cơ quan chính phủ có thể cung cấp hỗ trợ về quy trình đăng ký hỗ trợ tài chính.

- Nếu Đơn đăng ký hỗ trợ tài chính không được hoàn thành trước thời hạn đã thảo luận ở trên, bệnh viện có thể bắt đầu hoặc tiếp tục ECA. Quyền cầm giữ tài sản đi kèm với bảo hiểm (ô tô, trách nhiệm pháp lý, tính mạng và sức khỏe) đại diện cho số tiền có thể còn nợ do yêu cầu thanh toán của một cá nhân mà AdventHealth đã cung cấp dịch vụ chăm sóc được cho phép liên quan đến quy trình thu nợ. Không có phán quyết cá nhân hoặc quyền cầm giữ tài sản nào khác sẽ được đề trình chống lại các cá nhân đủ điều kiện theo chính sách hỗ trợ tài chính.
- AdventHealth sẽ liên hệ tối thiểu hai lần để tạo điều kiện hoàn thành đơn đăng ký chưa điền đầy đủ thông tin trước khi chu kỳ thu nợ bình thường tiếp tục.

- ***Đã nộp đơn đăng ký hỗ trợ tài chính điền đầy đủ thông tin:***

Nếu một cá nhân nộp Đơn đăng ký hỗ trợ tài chính điền đầy đủ thông tin trong giai đoạn đăng ký hai trăm bốn mươi (240) ngày sau ngày cung cấp bảng kê lập hóa đơn sau khi xuất viện đầu tiên cho dịch vụ chăm sóc, thì AdventHealth phải thực hiện các hành động sau:

- Đưa ra và ghi lại quyết định về tính đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính của một cá nhân.
- Thông báo kịp thời cho cá nhân bằng văn bản, thường là trong vòng sáu mươi (60) ngày sau khi nhận được mẫu Đơn đăng ký hỗ trợ tài chính đã điền đầy đủ thông tin về việc xác định tính đủ điều kiện và cơ sở cho việc xác định.
- Cung cấp cho cá nhân đó một bảng kê lập hóa đơn (không bắt buộc đối với bảng kê lập hóa đơn số dư \$0) cho biết số tiền còn nợ với tư cách là một cá nhân đủ điều kiện theo chính sách hỗ trợ tài chính và mô tả cách cá nhân đó có thể nhận thông tin về AGB cho dịch vụ chăm sóc và cách AdventHealth xác định số tiền cá nhân đó nợ.
- Hoàn trả mọi khoản thanh toán vượt quá cho cá nhân với điều kiện không có số dư nào khác đến hạn không đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính.
- Thực hiện tất cả các biện pháp có sẵn để đảo ngược bất kỳ ECA nào đã được thực hiện đối với cá nhân đó.
- Cung cấp thông báo từ chối bằng văn bản cho bất kỳ cá nhân nào được xác định là không đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính và đưa ra cả lý do từ chối cũng như quy trình và thông tin liên hệ để nộp đơn kháng cáo. Nếu một cá nhân không đồng ý với quyết định từ chối đó, cá nhân đó có thể yêu cầu kháng cáo bằng văn bản trong vòng 45 ngày kể từ ngày nhận được quyết định từ chối. Kháng cáo phải bao gồm bất kỳ thông tin liên quan bổ sung nào có thể hỗ trợ cho việc đánh giá kháng cáo. Yêu cầu kháng cáo để hủy bỏ quyết định từ chối sẽ được Ủy ban Hỗ trợ Tài chính xem xét hàng tháng. Các quyết định do Ủy ban Hỗ trợ Tài

Phiên bản điện tử của chính sách này được coi là phiên bản được kiểm soát. Bản sao dạng in ấn được coi là tài liệu không được kiểm soát. Trước khi sử dụng bản sao dạng in ấn, hãy xác minh rằng

CHÍNH

chính đưa ra sẽ được truyền đạt cho cá nhân đó trong vòng sáu mươi (60) ngày kể từ ngày Ủy ban xem xét và sẽ phản ánh quyết định cuối cùng của Ủy ban.

- Sau khi nhận được đơn đăng ký hỗ trợ tài chính đã điền đầy đủ thông tin,

Phiên bản điện tử của chính sách này được coi là phiên bản được kiểm soát. Bản sao dạng in ấn được coi là tài liệu không được kiểm soát. Trước khi sử dụng bản sao dạng in ấn, hãy xác minh rằng

CHÍNH

cơ sở bệnh viện AdventHealth có thể hoãn việc xác định tính đủ điều kiện của một cá nhân theo chính sách hỗ trợ tài chính của mình nếu cá nhân đó đã gửi đơn đăng ký nhận hỗ trợ Medicaid cho đến khi xác định được tính đủ điều kiện đối với Medicaid.

D. Trách nhiệm của bộ phận Dịch vụ tài chính cho bệnh nhân

- Ủy ban Đánh giá Tài chính: Đơn đăng ký hỗ trợ tài chính của bệnh nhân được xem xét bởi một hoặc nhiều thành viên của Ủy ban Đánh giá Tài chính, bao gồm Điều phối viên tài chính, Người giám sát hoặc Quản lý hỗ trợ tài chính, Giám đốc và Phó chủ tịch hoặc một thành viên có chức vụ cao hơn. Ủy ban Hỗ trợ Tài chính xem xét các khuyến nghị hỗ trợ tài chính có giới hạn và không thường xuyên cần xem xét theo từng trường hợp.
- Hỗ trợ tài chính vượt quá \$25.000 cho mỗi tài khoản phải được sự chấp thuận của Ủy ban Đánh giá Tài chính.
- Sau khi được Ủy ban Hỗ trợ Tài chính xem xét và phê duyệt, hỗ trợ tài chính được phê duyệt sẽ được bộ phận Dịch vụ tài chính cho bệnh nhân áp dụng cho tài khoản của cá nhân đó.
- Bộ phận Dịch vụ tài chính cho bệnh nhân có trách nhiệm xác định xem AdventHealth đã đưa ra nỗ lực hợp lý để đánh giá liệu một cá nhân đã đủ điều kiện theo chính sách hỗ trợ tài chính chưa và liệu bệnh viện có thể thực hiện hành động để tham gia vào bất kỳ ECA nào hay không.
- Các cơ quan lập hóa đơn ký hợp đồng với AdventHealth cho các dịch vụ thu nợ sẽ tuân theo chính sách hỗ trợ tài chính này đối với tất cả các vấn đề về lập hóa đơn và thu nợ.
- Việc bán nợ của một cá nhân cho một bên khác (ngoài việc bán Hoạt động thu nợ không đặc biệt (ECA) như được mô tả bên dưới) được coi là Hoạt động thu nợ đặc biệt (ECA) và không nên được bắt đầu cho đến khi hoàn thành các bước bắt buộc được nêu ở trên trong Phần C. Mọi đề xuất bán nợ, thỏa thuận dịch vụ chính phải được nhóm Tài chính cấp cao của AdventHealth phê duyệt và đệ trình lên Quy trình xem xét hợp đồng của AdventHealth trước khi thực hiện.

Một số khoản bán nợ nhất định không được coi là Hoạt động thu nợ đặc biệt. Việc bán các khoản nợ không thuộc ECA đòi hỏi AdventHealth phải ký một thỏa thuận bằng văn bản có tính ràng buộc pháp lý với người mua khoản nợ, theo đó quy định những điều sau:

- Người mua không được tham gia vào bất kỳ Hoạt động thu nợ đặc biệt (ECA) nào.
- Người mua bị cấm tính lãi đối với khoản nợ vượt quá tỷ lệ do IRS thiết lập.
- Cơ sở bệnh viện AdventHealth có thể hoàn trả hoặc thu hồi khoản nợ khi xác định rằng cá nhân đủ điều kiện theo chính sách hỗ trợ tài chính; và

Phiên bản điện tử của chính sách này được coi là phiên bản được kiểm soát. Bản sao dạng in ấn được coi là tài liệu không được kiểm soát. Trước khi sử dụng bản sao dạng in ấn, hãy xác minh rằng

CHÍNH

- Nếu khoản nợ chưa được thu hồi hoặc hoàn trả, người mua phải đảm bảo rằng cá nhân đó không trả nhiều hơn số tiền mà cá nhân họ phải chịu trách nhiệm trả với tư cách là một cá nhân đủ điều kiện theo chính sách hỗ trợ tài chính.

E. Kế hoạch thanh toán cá nhân

- Kế hoạch thanh toán cho bệnh nhân tự chi trả sẽ được cung cấp cho tất cả bệnh nhân. Tất cả các hoạt động thu nợ sẽ được tiến hành phù hợp với luật liên bang và tiểu bang chi phối các hoạt động thu nợ. Tiền lãi sẽ không được cộng dồn vào số dư tài khoản trong khi các khoản thanh toán đang được thực hiện trừ khi cá nhân đó đã tự nguyện chọn tham gia vào một thỏa thuận thanh toán chịu lãi suất do bên thứ ba cho vay tài chính tiêu dùng áp dụng.
- Nếu một cá nhân tuân thủ các điều khoản trong kế hoạch thanh toán được phát triển riêng của mình, thì sẽ không có hành động thu nợ nào được thực hiện.

F. Lưu trữ hồ sơ

- Một hồ sơ, bản giấy hoặc điện tử, sẽ được duy trì phản ánh sự cho phép hỗ trợ tài chính cùng với các bản sao của tất cả các mẫu đơn đăng ký và bảng tính.
- Thông tin tóm tắt về các đơn đăng ký đã xử lý và khoản hỗ trợ tài chính đã cung cấp sẽ được duy trì theo chính sách lưu giữ hồ sơ. Thông tin tóm tắt bao gồm số lượng bệnh nhân đã đăng ký hỗ trợ tài chính tại AdventHealth, số lượng bệnh nhân đã nhận được hỗ trợ tài chính, số tiền hỗ trợ tài chính được cung cấp cho mỗi bệnh nhân và tổng hóa đơn cho mỗi bệnh nhân.
- Chi phí hỗ trợ tài chính sẽ được báo cáo hàng năm trong Báo cáo quyền lợi cộng đồng. Hỗ trợ tài chính (Chăm sóc từ thiện) sẽ được báo cáo dưới dạng chi phí dịch vụ chăm sóc được cung cấp (không phải phí) bằng cách sử dụng chi phí hoạt động có sẵn gần đây nhất và tỷ lệ chi phí trên phí liên quan.

G. Chịu sự điều chỉnh của pháp luật: Việc cung cấp hỗ trợ tài chính hiện tại hoặc trong tương lai có thể chịu sự điều chỉnh của luật liên bang, tiểu bang hoặc địa phương. Luật đó chi phối trong phạm vi nó áp đặt các yêu cầu nghiêm ngặt hơn chính sách này.

IV. **ĐỊNH NGHĨA:** Các loại bệnh nhân được chính sách này bao trả bao gồm, nhưng không nhất thiết giới hạn ở:

- Bệnh nhân ngoại trú cấp cứu (OP - Emergent Outpatients)
- Nhập viện cấp cứu (bệnh nhân nội trú (IP - inpatient) hoặc giám sát (OBS - observation))
- Theo dõi IP/OP liên quan đến lần thăm khám cấp cứu trước đó

Xem phần phụ lục của chính sách này để biết danh sách tất cả các nhà cung cấp dịch vụ là bác sĩ chuyên cung cấp dịch vụ chăm sóc liên quan đến cấp cứu tại các cơ sở bệnh viện của AdventHealth và chỉ định nhà cung cấp nào được bao trả theo chính sách hỗ trợ tài chính này và

nhà cung cấp nào thì không. Quý vị có thể truy cập trực tuyến danh sách các nhà cung cấp có trong

Phiên bản điện tử của chính sách này được coi là phiên bản được kiểm soát. Bản sao dạng in ấn được coi là tài liệu không được kiểm soát. Trước khi sử dụng bản sao dạng in ấn, hãy xác minh rằng

CHÍNH

phụ lục của chính sách tại trang web của AdventHealth. Quý vị có thể lấy miễn phí một bản sao giấy từ Phòng dịch vụ tài chính cho bệnh nhân của cơ sở bệnh viện AdventHealth.

Danh sách nhà cung cấp được cập nhật hàng quý để thêm thông tin mới hoặc còn thiếu, sửa thông

Phiên bản điện tử của chính sách này được coi là phiên bản được kiểm soát. Bản sao dạng in ấn được coi là tài liệu không được kiểm soát. Trước khi sử dụng bản sao dạng in ấn, hãy xác minh rằng

CHÍNH

tin sai và xóa thông tin lỗi thời. Ngày cập nhật gần đây nhất được đưa vào danh sách nhà cung cấp.

AdventHealth có thể liệt kê tên của từng bác sĩ, nhóm hành nghề hoặc bất kỳ tổ chức nào khác cung cấp dịch vụ chăm sóc cấp cứu hoặc cần thiết về mặt y tế theo tên được sử dụng để ký hợp đồng với bệnh viện hoặc lập hóa đơn cho bệnh nhân về dịch vụ chăm sóc được cung cấp.

V. (CÁC) NGOẠI LỆ: Các bệnh viện của AdventHealth tại Colorado và Illinois có các chính sách riêng biệt nhưng tương tự do các cân nhắc cụ thể của tiểu bang và sở hữu chung. Những bệnh viện này là các ngoại lệ đối với chính sách này.

VI. (CÁC) TÀI LIỆU THAM KHẢO:

VII. (CÁC) TÀI LIỆU LIÊN QUAN/TÀI LIỆU ĐÍNH KÈM:

Tài liệu đính kèm 1 – Chiết khấu Tự chi trả năm – Hồi cứu quá khứ bao gồm cả Medicare

2025 AdventHealth Tự thanh toán Giảm giá / Số tiền được lập hóa đơn chung (AGB) Phương pháp tính toán	% chiết khấu AGB được phê duyệt năm 2025 (501r)	Phương pháp tính toán AGB
Thanh toán bệnh viện AdventHealth		
Bệnh viện Phân khu Trung tâm Florida		
AdventHealth Orlando*	89%	Phương pháp xem lại Comm+Mcare 12 tháng
Bệnh viện Phân khu Tây Florida		
AdventHealth Heartland	84%	Phương pháp xem lại Comm+Mcare 12 tháng
AdventHealth Heart of Florida	84%	Phương pháp xem lại Comm+Mcare 12 tháng
AdventHealth Lake Wales	84%	Phương pháp xem lại Comm+Mcare 12 tháng
AdventHealth Sebring	84%	Phương pháp xem lại Comm+Mcare 12 tháng
AdventHealth Lake Placid	84%	Phương pháp xem lại Comm+Mcare 12 tháng

Phiên bản điện tử của chính sách này được coi là phiên bản được kiểm soát. Bản sao dạng in ấn được coi là tài liệu không được kiểm soát. Trước khi sử dụng bản sao dạng in ấn, hãy xác minh rằng

CHÍNH

AdventHealth Wauchula	84%	Phương pháp xem lại Comm+Mcare 12 tháng
AdventHealth Tampa	84%	Phương pháp xem lại Comm+Mcare 12 tháng
AdventHealth Carrollwood	84%	Phương pháp xem lại Comm+Mcare 12 tháng
AdventHealth North Pinellas	84%	Phương pháp xem lại Comm+Mcare 12 tháng
AdventHealth Wesley Chapel	84%	Phương pháp xem lại Comm+Mcare 12 tháng
AdventHealth Zephyrhills	84%	Phương pháp xem lại Comm+Mcare 12 tháng
AdventHealth Dade City	84%	Phương pháp xem lại Comm+Mcare 12 tháng
AdventHealth Ocala	84%	Phương pháp xem lại Comm+Mcare 12 tháng
AdventHealth Specialty Care Connerton	84%	Phương pháp xem lại Comm+Mcare 12 tháng
AdventHealth Riverview	84%	Phương pháp xem lại Comm+Mcare 12 tháng
Bệnh viện Phân khu Đông Florida		
AdventHealth Daytona Beach	78%	Phương pháp xem lại Comm+Mcare 12 tháng
AdventHealth Palm Coast	78%	Phương pháp xem lại Comm+Mcare 12 tháng
AdventHealth Palm Coast Parkway	78%	Phương pháp xem lại Comm+Mcare 12 tháng
AdventHealth DeLand	78%	Phương pháp xem lại Comm+Mcare 12 tháng
AdventHealth Fish Memorial	78%	Phương pháp xem lại Comm+Mcare 12 tháng
AdventHealth New Smyrna Beach	78%	Phương pháp xem lại Comm+Mcare 12 tháng
AdventHealth Waterman	78%	Phương pháp xem lại Comm+Mcare 12 tháng
Bệnh viện khu vực Trung Mỹ		
AdventHealth Shawnee Mission	84%	Phương pháp xem lại Comm+Mcare 12 tháng
AdventHealth South Overland Park	84%	Phương pháp xem lại Comm+Mcare 12 tháng
AdventHealth Durand	39%	Phương pháp xem lại Comm+Mcare 12 tháng
AdventHealth Ottawa	84%	Phương pháp xem lại Comm+Mcare 12 tháng

Phiên bản điện tử của chính sách này được coi là phiên bản được kiểm soát. Bản sao dạng in ấn được coi là tài liệu không được kiểm soát. Trước khi sử dụng bản sao dạng in ấn, hãy xác minh rằng

Bệnh viện Khu vực Hồ Lớn		
UCM AdventHealth Hinsdale	79%	Phương pháp xem lại Comm+Mcare 12 tháng
UCM AdventHealth La Grange	79%	Phương pháp xem lại Comm+Mcare 12 tháng
UCM AdventHealth GlenOaks	79%	Phương pháp xem lại Comm+Mcare 12 tháng
UCM AdventHealth Bolingbrook	79%	Phương pháp xem lại Comm+Mcare 12 tháng
Bệnh viện khu vực Đông Nam Bộ		
AdventHealth Manchester	83%	Phương pháp xem lại Comm+Mcare 12 tháng
AdventHealth Hendersonville	73%	Phương pháp xem lại Comm+Mcare 12 tháng
AdventHealth Gordon	90%	Phương pháp xem lại Comm+Mcare 12 tháng
AdventHealth Murray	90%	Phương pháp xem lại Comm+Mcare 12 tháng
AdventHealth Redmond	90%	Phương pháp xem lại Comm+Mcare 12 tháng
AdventHealth Polk	50%	Phương pháp xem lại Comm+Mcare 12 tháng
Bệnh viện khu vực Tây Nam		
Texas Health Huguley Hospital	76%	Phương pháp xem lại Comm+Mcare 12 tháng
Texas Health Mansfield	76%	Phương pháp xem lại Comm+Mcare 12 tháng
AdventHealth Central Texas	76%	Phương pháp xem lại Comm+Mcare 12 tháng
AdventHealth Rollins Brook	76%	Phương pháp xem lại Comm+Mcare 12 tháng
Bệnh viện Khu vực Rocky Mountain		
AdventHealth Avista	78%	Phương pháp xem lại Comm+Mcare 12 tháng
AdventHealth Castle Rock	78%	Phương pháp xem lại Comm+Mcare 12 tháng
AdventHealth Littleton	78%	Phương pháp xem lại Comm+Mcare 12 tháng
AdventHealth Parker	78%	Phương pháp xem lại Comm+Mcare 12 tháng
AdventHealth Porter	78%	Phương pháp xem lại Comm+Mcare 12 tháng
Thanh toán chuyên nghiệp AdventHealth		

Phiên bản điện tử của chính sách này được coi là phiên bản được kiểm soát. Bản sao dạng in ấn được coi là tài liệu không được kiểm soát. Trước khi sử dụng bản sao dạng in ấn, hãy xác minh rằng

CHÍNH

AHMG / PC+ / AHIC / AHCC	Khác nhau	Phương pháp xem lại Comm+Mcare 12 tháng

Tài liệu đính kèm 2 – Kiểm tra tài sản

Lưu ý: các mức giới hạn dưới đây là giới hạn nguồn lực của Chương trình tiết kiệm chia sẻ Medicare và có thể được cập nhật hàng năm tại

<https://www.medicare.gov/basics/costs/help/medicare-savings-programs>

Cá nhân	\$9,660
Cặp đôi đã kết hôn	\$14,470

Phiên bản điện tử của chính sách này được coi là phiên bản được kiểm soát. Bản sao dạng in ấn được coi là tài liệu không được kiểm soát. Trước khi sử dụng bản sao dạng in ấn, hãy xác minh rằng